ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
1	A. ทั่วไป	โครงการประกันภัยพิบัติคืออะไร และหน่วยงานใดเป็นผู้ดำเนินโครงการ	โครงการดังกล่าวเป็นโครงการ ตามมติคณะรัฐมนตรีที่เห็นชอบให้มี “ระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ” โดยภาครัฐจัดซื้อประกันภัย กับบริษัทประกันวินาศภัยให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ ครอบคลุมบ้านเรือนที่อยู่อาศัยกว่า 30 ล้านหลัง เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่บ้านเรือนที่เกิดความเสียหายจากภัยพิบัติ ประกอบด้วย ความเสียหายจากน้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว และน้ำล้อมเกิน 7 วัน โดยมีสมาคมประกันวินาศภัยไทยเป็นผู้บริหารโครงการให้กับบริษัทประกันวินาศภัยภัยที่ร่วมรับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องซื้อประกันภัยหรือลงทะเบียนใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากบ้านอยู่อาศัยได้รับความคุ้มครอง หากเกิดความเสียหายจากภัยพิบัติแล้ว กรณีประชาชนที่เป็นคนไทย เกิดอุบัติเหตุจากภัยพิบัติจนทำให้ถึงเสียชีวิต ทายาทก็สามารถได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามโครงการนี้ด้วย ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กรมธรรม์ประกันภัยกำหนด
2	A. ทั่วไป	สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการได้ผ่านช่องทางใดบ้าง	1. LINE Official Account: @Thainatcat 2. เว็บไซต์: www.thainatcat.org 3. สายด่วนโครงการ: 0 2012 5555 4. จุดรับแจ้งเหตุ ณ สถานที่เกิดเหตุ (จะมีการประกาศออกมา เป็นระยะ)
3	A. ทั่วไป	โครงการประกันภัยพิบัติแห่งชาติให้ความคุ้มครองภัยพิบัติ 3 ประเภท	ภัยจากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม) วาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า) แผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิซึ่งต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้ 1. ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการออกประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน หรือได้มีการออกประกาศพื้นที่ประสบสาธารณภัย 2. บ้านอยู่อาศัยที่อยู่ในพื้นที่ประกาศภัย เกิดความเสียหายจากภัยพิบัติ หรือประชาชนคนไทยที่อยู่ในพื้นที่ประกาศภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยพิบัติ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
4	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	ผู้มีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนเท่าใด	ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีสิทธิ์ ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามประเภทและความเสียหายที่เกิดขึ้น ดังนี้ 1. กรณีบ้านอยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ 1.1 ความเสียหายจากน้ำท่วม ได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 10,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน และหากมีความเสียหายเพิ่มเติม สามารถยื่นหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายจริงเพิ่มเติมได้อีกไม่เกิน 90,000 บาท ทั้งนี้ วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน 1.2 ความเสียหายจากลมพายุ/ฟ้าผ่า หรือแผ่นดินไหว ได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 5,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน และหากมีความเสียหายเพิ่มเติม สามารถยื่นหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายจริงเพิ่มเติมได้อีกไม่เกิน 95,000 บาท ทั้งนี้ วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน 1.3 บ้านอยู่อาศัยที่ถูกน้ำน้ำล้อม ตัวบ้านเกินกว่า 7 วัน จนผู้อยู่อาศัยได้รับผลกระทบต่อการดำรงชีวิต จะได้รับค่าสินไหมทดแทน จำนวน 10,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน ทั้งนี้ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และเอกสารประกอบที่กำหนดและเมื่อรวมกับทุกภัยในเหตุการณ์เดียวกัน วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน 2. ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม 2.1 กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ ประชาชนคนไทยที่เสียชีวิตจากภัยพิบัติ (น้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว) ทายาทจะได้รับเงินผลประโยชน์ จำนวน 2,000,000 บาทต่อคน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย 2.2 ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ประชาชนคนไทยที่ได้รับการบาดเจ็บเนื่องจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นจากภัยพิบัติ (น้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว) ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินผลประโยชน์ จำนวน 200,000 บาทต่อคน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
			ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย ผู้รับประกันภัยจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม รวมกันไม่เกิน 2,000,000 บาทต่อคน ตัวอย่าง: ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงได้รับ 200,000 บาท ⟶ ต่อมาเสียชีวิตจากเหตุที่เข้าเงื่อนไข ⟶ จ่ายเพิ่ม 1,800,000 บาท ⟶ รวมทั้งสิ้น 2,000,000 บาท **ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายถึง** ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไปหรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่นความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่นความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
5	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	ผู้ใดมีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามโครงการ	ผู้มีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามโครงการนี้ ได้แก่ ผู้ที่มีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย หรือผู้ที่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธ์ ซึ่งจะต้องแสดงหลักฐาน หรือเอกสารที่แสดงให้เห็นว่ามีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย (ตัวอย่างเอกสารสิทธิ์ตามแนบ) การพิจารณาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงเงื่อนไขเกี่ยวกับพื้นที่ประสบภัยตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด
6	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	เงินค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น 10,000 บาท หรือ 5,000 บาท เป็นสิทธิ์ต่อบุคคลหรือต่อที่อยู่อาศัย	กรณีที่บ้านอยู่อาศัยได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม จะค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นจำนวน 10,000 บาท หรือกรณีได้รับความเสียหายจากลมพายุ หรือแผ่นดินไหว จะค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 5,000 บาท เป็นสิทธิ์ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน มิใช่สิทธิรายบุคคลของครัวเรือน สำหรับความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต ประชาชนคนไทยทุกคนจะได้รับความคุ้มครอง โดยทายาทโดยธรรม เช่น พ่อ แม่ สามี ภริยา หรือบุตรจะได้รับเงินผลประโยชน์ 2,000,000 บาทต่อคน
7	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	เมื่อได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นแล้วสามารถขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมได้หรือไม่	ได้ ตัวอย่าง เช่น ความเสียหายจากภัยน้ำท่วม เมื่อได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นจำนวน 10,000 บาท แล้วไม่ถือเป็นการสิ้นสุดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หากบ้านอยู่อาศัยได้รับความเสียหายเกินกว่าวงเงินดังกล่าว ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองสามารถยื่นหลักฐานแสดงความเสียหายเพิ่มเติม (รูปถ่ายและหลักฐานเพิ่มเติมได้ เมื่อเอกสารการเรียกร้องครบจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มภายใน 15 วัน) โดยจะมีการประเมินความความเสียหายตามมูลค่าที่แท้จริง ได้อีก ไม่เกิน 90,000 บาท รวมจากค่าเสียหายเบื้องต้นแล้วสูงสุด ไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน
8	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	สิทธิ์ที่ 2 สามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนสูงสุดเท่าใดและมีหลักเกณฑ์การพิจารณาอย่างไร	ส่วน กรณีลมพายุ หรือแผ่นดินไหว จะได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น 5,000 บาทแล้ว สามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมได้สูงสุดอีก 95,000 บาท ซึ่งก็ประเมินตามความเสียหายที่แท้จริงเช่นกัน

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
9	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองเฉพาะประชาชนคนไทยเท่านั้น โดยทายาทจะได้รับเงินผลประโยชน์จำนวน 2,000,000 บาทต่อคน ทั้งนี้ การได้รับค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัย
10	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	กรณีมีประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้วหรือได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐจะยังมีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองตามโครงการหรือไม่	แยกเป็น 2 กรณี กรณีที่ 1 กรณีที่มีประกันภัยส่วนตัวที่เป็นประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว และเกิดความเสียหาย**<u>ก่อนวันที่ 1 ตุลาคม</u>** 2569 ผู้ที่มีประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว หรือได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ หากเกิดความเสียหายขึ้น จะได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ซื้อประกันภัยไว้ด้วยตนเอง และก็สามารถได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐด้วย แต่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ กรณีที่ 2 กรณีที่มีประกันภัยส่วนตัวที่เป็นประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว และเกิดความเสียหาย **<u>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป</u>** สามารถได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติที่ภาครัฐจัดให้ ที่เป็นความคุ้มครองโครงสร้างของทรัพย์สินและสิ่งติดตั้งตรึงตรา ในวงเงินที่กำหนด และในส่วนของประกันภัยส่วนตัวที่เป็นประกันภัยที่อยู่อาศัย ก็สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ชัดกัน เนื่องจากประกันภัยที่เจ้าของบ้านซื้อเอง มีความคุ้มครองในเรื่องทรัพย์สิน และเครื่องตกแต่งภายในบ้านด้วย ดังนั้น อาจจะเลือกเรียกร้องเคลมให้ได้ครอบคลุมความเสียหาย แต่ในส่วนของการช่วยเหลือของภาครัฐในส่วนอื่นที่ไม่อยู่ในการประกันภัยพิบัตินี้ ก็สามารถขอรับการช่วยเหลือเยียวยาได้เช่นเดิม

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
11	C. การแจ้งเคลม	การแจ้งเคลมตามโครงการมีขั้นตอนอย่างไร	ผู้ได้รับความคุ้มครอง คือผู้มีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย หรือผู้ที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ สามารถดำเนินการแจ้งเคลมได้เอง หรือมอบให้ผู้อื่นแจ้งเคลมให้ก็ได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ เข้าสู่ LINE Official Account: @Thainatcat หรือเว็บไซต์ www.thainatcat.org และเลือกเมนู “แจ้งเคลมใหม่” ดำเนินการยืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaID หรือกรอกข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบบกำหนด พร้อมแนบเอกสารประกอบ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน กรอกข้อมูลที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย พร้อมหลักฐานที่แสดงกรรมสิทธิ์ พร้อมแนบภาพถ่ายหรือหลักฐานแสดงความเสียหาย และส่งข้อมูลผ่านระบบ เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้ง เลขที่รับแจ้งเคลม เพื่อใช้สำหรับติดตามสถานะการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนต่อไป ทั้งนี้ การแจ้งเคลมและเอกสารประกอบให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่โครงการกำหนด
12	C. การแจ้งเคลม	กรณีแจ้งข้อมูลผ่านสายใจพลัสแล้วเหตุใดจึงต้องยืนยันข้อมูลผ่าน LINE Official Account หรือเว็บไซต์อีกครั้ง	LINE Official Account ทำหน้าที่รับข้อมูลและให้คำแนะนำเบื้องต้น อย่างไรก็ตาม การดำเนินการแจ้งเคลมจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน รวมถึงการจัดส่งข้อมูลและหลักฐานประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน เช่น เอกสารประจำตัว เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและภาพถ่ายความเสียหายของที่อยู่อาศัย ซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนผ่านช่องทางโทรศัพท์ ดังนั้น ผู้แจ้งเคลม จึงจำเป็นต้องยืนยันและจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เช่น LINE Official Account หรือเว็บไซต์ เพื่อให้ข้อมูลและเอกสารประกอบมีความครบถ้วนและสามารถดำเนินการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว กรณีไม่สะดวกดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถติดต่อขอรับบริการ ณ จุดรับแจ้งที่โครงการกำหนด

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
13	C. การแจ้งเคลม	กรณีไม่มีสมาร์ตโฟน ไม่สามารถใช้ LINE หรือไม่มีอินเทอร์เน็ต สามารถแจ้งเคลมได้อย่างไร	กรณีไม่สะดวกดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถติดต่อแจ้งเคลมเพื่อขอรับความช่วยเหลือในการแจ้งเคลม ณ จุดรับแจ้งเหตุที่โครงการกำหนด โดยเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำและช่วยดำเนินการให้ ทั้งนี้ ควรนำบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้าน และภาพถ่ายแสดงความเสียหาย เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการมีกรรมสิทธิ์ไปยื่นประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีประสงค์ให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนผ่านช่องทางออนไลน์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การยืนยันตัวตนและเงื่อนไขที่โครงการกำหนด
14	C. การแจ้งเคลม	สามารถแจ้งเคลมแทนผู้อื่น เช่น บิดา มารดา หรือผู้สูงอายุ ได้หรือไม่	สามารถดำเนินการแจ้งเคลมแทนผู้ได้รับความคุ้มครองได้ โดยเลือกเมนู “แจ้งแทนผู้อื่น” และกรอกข้อมูลของผู้เอาประกันภัยให้ครบถ้วน พร้อมแนบเอกสารประกอบที่กำหนด เช่น บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย รวมถึงข้อมูลของผู้ดำเนินการแจ้งแทน ทั้งนี้ การยืนยันตัวตน การจัดส่งเอกสาร และการรับค่าสินไหมทดแทน จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่โครงการกำหนด โดยค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิ์ตามข้อมูลบัญชีหรือช่องทางรับเงินที่ได้รับการยืนยัน
15	C. การแจ้งเคลม	เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมสำเร็จแล้ว จะได้รับข้อมูลใดเพื่อใช้ติดตามสถานะ	เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมและส่งข้อมูลผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้แจ้งจะได้รับ เลขที่รับแจ้งเคลม เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการติดตามสถานะการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ ระบบจะแจ้งเลขที่รับแจ้งเคลมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เช่น LINE Official Account หรือข้อความ SMS ตามข้อมูลการติดต่อที่ได้ลงทะเบียนไว้

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
16	C. การแจ้งเคลม	กรณีมีการแจ้งเคลมซ้ำหรือมีบุคคลอื่นแจ้งเคลมให้แล้วจำเป็นต้องแจ้งใหม่หรือไม่	กรณีที่มีการแจ้งเคลมสำหรับที่อยู่อาศัยและเหตุภัยเดียวกันไว้แล้ว ไม่จำเป็นต้องดำเนินการแจ้งเคลมซ้ำ โดยให้ใช้เลขที่รับแจ้งเคลมเดิมในการติดตามสถานะและดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ทั้งนี้ ระบบจะมีการตรวจสอบข้อมูลการแจ้งเคลมเพื่อป้องกันการยื่นคำขอซ้ำซ้อน โดยการพิจารณาสิทธิ์และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย
17	C. การแจ้งเคลม	กรณีกรอกข้อมูลในการแจ้งเคลมไม่ถูกต้อง สามารถแก้ไขข้อมูลได้อย่างไร	หากพบว่าข้อมูลที่แจ้งเคลมไม่ถูกต้อง ผู้แจ้งสามารถดำเนินการแก้ไขข้อมูลได้ในระหว่างที่รายการยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน หากไม่สามารถแก้ไขข้อมูลด้วยตนเองผ่านระบบได้ กรุณาติดต่อช่องทางให้บริการของโครงการเพื่อขอรับคำแนะนำและดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง
18	D. เอกสาร	ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างสำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1	ควรจัดเตรียมข้อมูลและหลักฐานประกอบการแจ้งเคลม ดังนี้ 1.บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ์ 2. เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย (ตัวอย่างตามเอกสารแนบ) 3. ทะเบียนบ้านของที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย (ถ้ามี) 3. ภาพถ่ายแสดงความเสียหายของที่อยู่อาศัย 4. ข้อมูลบัญชีธนาคารหรือสมุดบัญชีธนาคาร สำหรับกรณีที่ไม่สามารถรับเงินผ่านพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนได้ กรณียืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaID อาจไม่จำเป็นต้องแนบภาพบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้าน ทั้งนี้ให้เป็นไปตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ระบบกำหนด

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
19	D. เอกสาร	ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างสำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 2	กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายจริง ควรจัดเตรียมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม เช่น 1. ภาพถ่ายแสดงรายละเอียดความเสียหายเพิ่มเติม 2. รายการทรัพย์สินหรือส่วนของที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย 3. ใบเสนอราคา ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม (ถ้ามี) 4. เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่บริษัทประกันภัยหรือโครงการร้องขอเพิ่มเติม ทั้งนี้ การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนจะเป็นไปตามมูลค่าความเสียหายจริง ภายใต้วงเงินและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย
20	D. เอกสาร	กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหรือทะเบียนบ้านสูญหายหรือได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติจะดำเนินการแจ้งเคลมอย่างไร	กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหรือทะเบียนบ้านสูญหายหรือได้รับความเสียหาย สามารถใช้แอปพลิเคชัน ThaID เพื่อยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัลได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารฉบับจริง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขั้นตอนและเงื่อนไขที่ระบบแจ้งเคลมกำหนด หากไม่สามารถยืนยันตัวตนผ่าน ThaID ได้ สามารถติดต่อที่ว่าการอำเภอหรือสำนักงานเขต เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร หรือขอเอกสารทดแทนตามขั้นตอนของกรมการปกครอง ก่อนนำข้อมูลไปใช้ประกอบการแจ้งเคลม
21	D. เอกสาร	ThaID คืออะไร และจำเป็นต้องมีสำหรับการแจ้งเคลมหรือไม่	ThaID (ไทยดี) เป็นแอปพลิเคชันสำหรับพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่พัฒนาโดย กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่ออำนวยความสะดวกในการยืนยันตัวตนสำหรับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่รองรับระบบ สำหรับการแจ้งเคลมตามโครงการ หากมี ThaID สามารถใช้เป็นช่องทางในการยืนยันตัวตนผ่านระบบได้ตามขั้นตอนที่กำหนด กรณีไม่มี ThaID ยังสามารถดำเนินการแจ้งเคลมผ่านช่องทางและวิธีการยืนยันตัวตนอื่นที่โครงการกำหนดโดยอาจต้องกรอกข้อมูลและ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
			จัดส่งเอกสารประกอบเพิ่มเติมตามที่ระบบกำหนด ทั้งนี้ การใช้ ThaID และเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการแจ้งเคลม ให้เป็นไปตามขั้นตอนและเงื่อนไขของระบบ
22	D. เอกสาร	ควรถ่ายภาพความเสียหายเพื่อประกอบการแจ้งเคลมอย่างไร	ควรถ่ายภาพให้เห็นสภาพและรายละเอียดความเสียหายของที่อยู่อาศัยอย่างชัดเจน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน โดยแนะนำให้มีภาพ ดังนี้ 1. ภาพภายนอกที่อยู่อาศัย ให้เห็นตัวบ้านและบริเวณโดยรอบอย่างชัดเจน และหากสามารถทำได้ ควรถ่ายให้เห็นเลขที่บ้านประกอบด้วย และเห็นว่าที่อยู่อาศัยน้ำท่วมจริง 2. ภาพภายในที่อยู่อาศัย ให้เห็นลักษณะและระดับความเสียหาย เช่น ระดับน้ำหรือคราบน้ำที่ปรากฏบนผนังหรือส่วนต่าง ๆ ของบ้าน 3. ภาพบริเวณหรือทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ให้เห็นรายละเอียดของความเสียหายอย่างชัดเจน 4. ภาพเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่สามารถแสดงขอบเขตและระดับความเสียหาย เพื่อประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีต้องการแสดงระดับน้ำหรือความสูงของคราบน้ำ ควรถ่ายภาพให้มีจุดอ้างอิงที่สามารถประเมินระดับความสูงได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และคำแนะนำ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
23	E. สถานะและการจ่ายเงิน	สามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งเคลมได้อย่างไร	สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ผ่านช่องทางออนไลน์ที่โครงการกำหนด ได้แก่ เว็บไซต์ www.thainatcat.org โดยใช้ข้อมูลหรือเลขที่รับแจ้งเคลมสำหรับการตรวจสอบสถานะ นอกจากนี้ สามารถติดต่อสอบถามสถานะผ่าน เจ้าหน้าที่สายด่วนของโครงการ ตามหมายเลขที่กำหนด โดยควรเตรียมเลขที่รับแจ้งหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการตรวจสอบ
24	E. สถานะและการจ่ายเงิน	จะได้รับค่าสินไหมทดแทนภายในกี่วัน	สำหรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1 ผู้มีสิทธิ์จะได้รับเงินภายใน 15 วัน นับจากวันที่บริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบครบถ้วน มิใช่นับจากวันที่แจ้งเคลม ตัวอย่างเช่น หากบริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารครบถ้วนในวันที่ 5 การจ่ายค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1 จะดำเนินการภายใน 15 วันนับจากวันดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการ กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายที่แท้จริง บริษัทประกันภัยจะประเมินความเสียหายและดำเนินการจ่ายส่วนเพิ่มเติมภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลและเอกสารครบถ้วน
25	E. สถานะและการจ่ายเงิน	ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายผ่านช่องทางใดและจำเป็นต้องมีบัญชีธนาคารหรือไม่	ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิ์ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด โดยหลักจะโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ์ กรณีไม่มีบัญชีพร้อมเพย์ อาจสามารถแจ้งบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ์เพื่อใช้รับค่าสินไหมทดแทน โดยต้องจัดส่งข้อมูลหรือหลักฐานบัญชีตามที่กำหนด ทั้งนี้ การจ่ายค่าสินไหมทดแทน การใช้บัญชีธนาคาร และเงื่อนไขเกี่ยวกับชื่อผู้รับเงิน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
26	E. สถานะและการจ่ายเงิน	กรณีครบกำหนด 15 วันแล้ว แต่ยังไม่ได้รับค่าสินไหมทดแทน ควรดำเนินการอย่างไร	หากพ้นกำหนด 15 วันนับจากวันที่บริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบครบถ้วน แล้วแต่ยังไม่ได้รับค่าสินไหมทดแทน ผู้แจ้งสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เพื่อขอให้ตรวจสอบสถานะการพิจารณาและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ในการติดต่อ ควรเตรียม เลขที่รับแจ้งเคลม และข้อมูลของผู้มีสิทธิ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบและประสานติดตามสถานะได้อย่างถูกต้อง
27	E. สถานะและการจ่ายเงิน	กรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่ได้รับอนุมัติ เกิดจากสาเหตุใด และสามารถขอทบทวนผลการพิจารณาได้หรือไม่	กรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่ได้รับอนุมัติ อาจเกิดจากข้อมูลหรือเอกสารประกอบไม่ครบถ้วน ความเสียหายไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ หรือเหตุอื่นตามผลการพิจารณาของบริษัทประกันภัย ผู้แจ้งควรตรวจสอบเหตุผลหรือรายละเอียดที่ได้รับแจ้ง หากมีข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เพื่อขอให้ตรวจสอบข้อมูลหรือพิจารณากรณีดังกล่าวเพิ่มเติม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนด
28	E. สถานะและการจ่ายเงิน	จะมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบความเสียหาย ณ ที่อยู่อาศัยหรือไม่	สำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น การพิจารณาจะอ้างอิงจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานความเสียหายที่จัดส่งตามหลักเกณฑ์ของโครงการ โดยอาจไม่จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ณ ที่อยู่อาศัยในทุกกรณี กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายจริง บริษัทประกันภัยอาจพิจารณาให้เจ้าหน้าที่หรือผู้สำรวจภัยที่ได้รับมอบหมายเข้าตรวจสอบความเสียหาย ณ ที่อยู่อาศัย โดยจะมีการประสานนัดหมายกับตามขั้นตอนที่กำหนด ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่หรือผู้สำรวจภัยที่ได้รับมอบหมายจะปฏิบัติงานตามขั้นตอนของโครงการ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
29	H. ความปลอดภัย	กรณีมีบุคคลแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่โครงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือขอรหัส OTP ควรดำเนินการอย่างไร	ควรระมัดระวังการแอบอ้างจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับ โดยโครงการ ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น และไม่มีการขอให้โอนเงินล่วงหน้า และเจ้าหน้าที่จะไม่ขอรหัส OTP รหัสผ่าน หรือข้อมูลลับทางการเงิน หากได้รับการติดต่อในลักษณะดังกล่าว ไม่ควรโอนเงิน เปิดเผยรหัส OTP รหัสผ่าน หรือข้อมูลทางการเงินใด ๆ และควรยุติการติดต่อทันที สำหรับการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ กรุณาใช้เฉพาะช่องทางทางการที่โครงการกำหนด ได้แก่ - LINE Official Account: @Thainatcat - เว็บไซต์: www.thainatcat.org - สายด่วนโครงการ: 02 012 5555 หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผู้ที่ติดต่อมา ควรตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางทางการก่อนดำเนินการใด ๆ
30	I. นอกขอบเขต	กรณีรถยนต์จมน้ำหรือทรัพย์สินอื่นได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามโครงการได้หรือไม่	การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อ ที่อยู่อาศัย ตามประเภทภัยและเงื่อนไขที่กำหนด โดยไม่ครอบคลุมความเสียหายของรถยนต์ กรณีรถยนต์ หรือทรัพย์สินอื่น ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ ไม่ได้รับความคุ้มครองตามการประกันภัยนี้ กรุณาติดต่อบริษัทประกันภัยรถยนต์ หรือประกันภัยทรัพย์สินที่ท่านทำประกันภัยไว้โดยตรง เพื่อตรวจสอบสิทธิ์และความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
31		ตัวอย่างเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน	หลักฐานที่แสดงกรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน (ตัวอาคารสิ่งปลูกสร้าง) ที่แท้จริงตามกฎหมายประกอบด้วยเอกสารหลายประเภท ขึ้นอยู่กับลักษณะการได้มาของบ้านหลังนั้น ในทางกฎหมาย **ทะเบียนบ้านเป็นเพียงเอกสารทางทะเบียนราษฎร**ที่ระบุว่าใครเป็นผู้อยู่อาศัยหรือเป็นเจ้าบ้านที่มีหน้าที่บริหารจัดการบ้านเท่านั้น ไม่ใช่เอกสารสิทธิ์แสดงความเป็นเจ้าของแต่อย่างใด ดังนั้น เอกสารสำคัญที่ใช้พิสูจน์กรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน **อาจมีดังนี้** 1. **เอกสารสัญญาที่ทำต่อหน้าเจ้าพนักงานที่ดิน** เมื่อมีการซื้อขายหรือโอนโฉนด สิ่งปลูกสร้างจะถูกระบุรวมอยู่ในเอกสารเหล่านี้ด้วย 1.1 **หนังสือสัญญาซื้อขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.13):** เป็นเอกสารที่กรมที่ดินออกให้เมื่อมีการซื้อขายบ้านพร้อมที่ดินร่วมกัน ถือเป็นหลักฐานที่ชัดเจนที่สุดว่าใครเป็นเจ้าของตัวบ้าน 1.2 **หนังสือสัญญาให้ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.14):** ใช้ในกรณีที่มีการยกทรัพย์สินให้โดยเสน่หา (เช่น พ่อแม่อุทิศให้ลูก) 1.3 **หนังสือสัญญาขายฝากที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.15):** เอกสารสัญญาสำหรับการทำธุรกรรมขายฝาก 2. **หลักฐานการก่อสร้าง (กรณีสร้างบ้านเอง)** หากเป็นคนสร้างบ้านหลังนั้นขึ้นมาเองบนที่ดินผืนเดิม เอกสารที่จะช่วยยืนยันกรรมสิทธิ์ประกอบด้วย 2.1 **ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.1):** ใบอนุญาตที่ออกโดยทางราชการ (อบต. หรือ สำนักงานเขต) ซึ่งจะระบุชื่อผู้ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารอย่างชัดเจน 2.2 **ใบรับรองการก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.6):** ใบอนุญาตแสดงว่าอาคารสร้างเสร็จตรงตามระเบียบและพิมพ์ชื่อผู้เป็นเจ้าของโครงการหรือผู้ก่อสร้างไว้

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
			3. หนังสือรับรองและเอกสารกรรมสิทธิ์อื่น ๆ 3.1 **หนังสือรับรองกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง:** เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น (เช่น อบต. หรือเทศบาล) เพื่อรับรองว่าบุคคลนั้นเป็นเจ้าของสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินแปลงดังกล่าวจริง 3.2 **หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด (อ.ช.2):** สำหรับผู้ที่พักอาศัยใน**คอนโดมิเนียม** เอกสารนี้จะแสดงกรรมสิทธิ์ทั้งในส่วนของห้องชุดและส่วนควบในทรัพย์ส่วนกลางทั้งหมด 3.3 **พินัยกรรมหรือคำสั่งศาล:** ในกรณีที่ได้รับบ้านมาโดยมรดกตกทอด